

**Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранени. недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 имени Киселева А. В., ИНН 6618002989 на 2022-2023 годы**

(наименование образовательной организации)

городской округ Красноуральск  
(муниципальное образование)

№ п/п, балл по критерию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.02.2022	Кошелева Валерия Валерьевна, зам. директора по УВР		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Продолжать ведение официального сайта в соответствии с нормативными актами: - следить за обновлением информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, вакантных местах, адресах, структурных подразделениях. - своевременно размещать предписания органов, осуществляющих государственный контроль(надзор) в сфере образования, планы финансово-хозяйственной деятельности	01.02.2022	Кошелева Валерия Валерьевна, зам. директора по УВР	Сайт образовательной организации ведется в соответствии с нормативными актами	01.02.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала на официальном сайте образовательной организации - обеспечить наличие гиперссылки на сайт с результатами НОКО; - обеспечить наличие баннера портала на главной странице; - своевременно размещать планы и отчеты по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО.	01.02.2022	Кошелева Валерия Валерьевна, зам. директора по УВР	Гиперссылка на сайт с результатами НОКО и баннер портала размещены	01.02.2022

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 63%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг: - приобретение мягкой мебели для зон отдыха (ожидания); - выделение места для спортивных раздевалок в малом зале при условии финансирования; - обеспечение наличия и доступности питьевой воды; - обеспечение наличия и доступности санитарных помещений; -обеспечение санитарного состояния помещений.	01.04.2024	Мезенина Ольга Николаевна, директор	Питьевой режим организован для каждого класса. Санитарные помещения в наличии и доступе для всех обучающихся школы	01.09.2020
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов**, обеспечив наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений	01.04.2024	Мезенина Ольга Николаевна, директор		
6	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими***, обеспечив дублирование информации по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Мезенина Ольга Николаевна, директор		
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 84%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: разработка и реализация адаптированных образовательных программ с учетом индивидуальных потребностей обучающихся	01.04.2024	Мезенина Ольга Николаевна, директор	Все обучающиеся, получившие соответствующие рекомендации ПМПК, обучаются по адаптированным программам	01.09.2021
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг через проведение инструктивных совещаний с работниками, обеспечивающих первичных контакт	29.08.2022	Мезенина Ольга Николаевна, директор		

9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 84%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг: проведение круглого стола по вопросам коммуникативного взаимодействия	29.08.2022	Мезенина Ольга Николаевна, директор		
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия: проведение круглого стола по вопросам коммуникативного взаимодействия	29.08.2022	Мезенина Ольга Николаевна, директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
11	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию: проведение родительских собраний, популяризация ОУ через СМИ и социальные сети	23.12.2022	Мезенина Ольга Николаевна, директор		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 75%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации: организация Горячих линий, проведение заседаний совета учреждения, ученического самоуправления	23.12.2022	Мезенина Ольга Николаевна, директор		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	23.12.2022	Мезенина Ольга Николаевна, директор		

\* обновление сведений на официальном сайте МАОУ СОШ №6 осуществляется не позднее 10 рабочих дней после их изменений.

\*\* по состоянию на 01.02.2022г. в МАОУ СОШ №6 отсутствуют обучающиеся с нарушениями опорно - двигательного аппарата

\*\*\* по состоянию на 01.02.2022г. в МАОУ СОШ №6 отсутствуют обучающиеся - инвалиды по слуху и зрению

Директор МАОУ СОШ № 6  
имени Киселева А.В.

О.Н.Мезенина